

Abstract

Die Arbeit untersucht anhand welcher Kriterien die Studierenden der Universitätsbibliothek St.Gallen Suchinstrumente für diverse Suchzwecke auswählen und wie sich dieses Suchverhalten auf die Anfragen an der Rechercheberatung auswirkt. Zu Erfassung des Suchverhaltens wurde eine Online-Umfrage unter den Studierenden durchgeführt sowie die erfassten Einträge zu den Anfragen Studierender an die Rechercheberatung ausgewertet. Es sollte dabei untersucht werden, inwiefern sich die Auswahl von Suchinstrumenten in Bezug auf Benutzerfreundlichkeit bei den Studierenden unterschiedlicher Stufen unterscheidet sowie zu welchen Suchinstrumenten welche Art von Anfragen an die Rechercheberatung gestellt wurden. Insgesamt wurden Suchinstrumente am meisten auf Grund ihrer einfachen Bedienbarkeit ausgewählt, wobei dies bei den tieferen akademischen Stufen gehäuft vorkam. Bei der Rechercheberatung wurden zu HSGswisscovery sowie Datenbanken am meisten Anfragen zur thematischen Suche gestellt, wo in der Umfrage eine starke Favorisierung von Google festgestellt wurde.