

## Studiengang Bibliotheks- und Informationswissenschaften

---

### **Mutti, Françoise. (2013). Wie gelingt thematisches Suchen im NEBIS-Verbundkatalog und bei Amazon? Zur Effektivität von Sacherschliessung im branchenübergreifenden Vergleich.**

#### **Abstract**

Thematische Suchen sind in heutigen Bibliothekskatalogen schwierig und unergiebig. Zum einen verhalten sich Benutzer nicht so, wie dies vom System vorgesehen ist, zum anderen werden Instrumente und Methoden angewandt, die nicht mit der späteren Darstellung im Katalog abgeglichen werden. Der starke Kontrast der nach eigenen Angaben weltweit „most customer-centric company“ Amazon und des bestandsmässig grössten Bibliothekskatalogs der Schweiz (NEBIS) soll Grundlegendes im Zusammenspiel von Erschliessung und Präsentation offenlegen. Wie wird in der eigenen und ‚fremden‘ Branche sachlich erschlossen, welche Mittel und Prozesse werden angewandt, und wie gestaltet sich die Umsetzung für den Benutzer? Als Ergebnis zeigt sich, dass die Systemsicht der Bibliotheken Schwächen in der Präsentation zur Folge haben, die sich auf methodische Ursachen und eine fehlende Benutzersicht gründen. Beide Kataloge erzeugen qualitativ ähnlich breite Treffer, jedoch dient bei Amazon das Suchverhalten des Benutzers als strukturelle Leitlinie, so dass die Effektivität der eingesetzten Mittel hoch ist. Die Überwindung der Systemsicht zur Benutzersicht zieht ein ganzheitliches, integriertes System nach sich, in dem die Suche als zentrales Modell vorherrscht. Der Blickwinkel des Benutzers soll durch die Analyse gestärkt werden, da grundlegend davon ausgegangen wird, dass Sacherschliessung ihren Zweck nur durch den Benutzer erfährt.