



## Studiengang in Bibliotheks- und Informationswissenschaft 2015-2017

Meyer, Leandra (2017). Lernort Bibliothek Münsterergasse. Evaluation und Massnahmen.

### Abstract

Die vorliegende Arbeit beleuchtet die Lernort-Thematik von theoretischer und auch praktischer Seite: In einem ersten Teil wird eruiert, ob und wie Lernorte in der Fachliteratur definiert und welche Charakteristika ihnen zugeschrieben werden. Damit soll der theoretische Rahmen für den zweiten Teil skizziert werden: Auf dessen Basis sowie einer Benutzerbefragung und internen Dokumenten wird einerseits der Ist-Zustand diverser Lernort-Angebote der Bibliothek Münsterergasse in Bern skizziert, die nach ihrer Wiedereröffnung im Mai 2016 als Lernort konzipiert wurde. Anschliessend wird evaluiert, welche Optimierungsmassnahmen und weitere Angebote im Rahmen der Lernort-Konzeption sowie, einer möglichen Erhöhung der Benutzerzahlen sinnvoll sind (Soll-Zustand). Der Fokus dabei liegt jeweils auf sogenannten Lernort-Services, es werden aber auch Aspekte bezüglich technischer und räumlicher Infrastruktur beleuchtet. Dabei ist bedeutend zu erwähnen, dass gemäss dem Auftrag der Bibliothek Münsterergasse sowohl als öffentliche Bibliothek als auch Teil der Universitätsbibliothek nicht lediglich Angebote für studentische Benutzende, sondern auch für das sogenannte „Kantonspublikum“, der breiten Öffentlichkeit, miteinbezogen werden.

Die Evaluation des Ist-Zustands zeigt, dass die auf die Wiedereröffnung veränderten oder neu eingeführten Angebote grösstenteils mit den in der Fachliteratur genannten Lernortkomponenten und Definitionsschwerpunkten übereinstimmen. Diese Einschätzung wird auch durch die Antworten der durchgeführten Benutzerbefragung widerspiegelt, da die Teilnehmenden der Befragung die Bibliothek Münsterergasse alle als einen Lernort wahrnehmen. Insbesondere im Bereich Nutzerorientierung auf das sogenannte „Kantonspublikum“ können jedoch noch etliche Optimierungsmassnahmen und auch weitere Angebote ausgemacht werden, welche die Bibliothek Münsterergasse für alle Nutzersegmente zu einem attraktiveren Lernort machen könnten.