



## Studiengang in Bibliotheks- und Informationswissenschaften 2013-2015

### **Märchy, Stephanie (2015). Bibliotheken als Dienstleister. Kostenpflichtige Recherchedienste in wissenschaftlichen Bibliotheken. Das Fallbeispiel Zentralbibliothek Zürich.**

#### **Abstract**

Die Abschlussarbeit setzt sich mit kostenpflichtigen Recherchedienstleistungen wissenschaftlicher Bibliotheken auseinander. Ziel ist es, nach einer theoretischen Situierung des Themas in der Fachliteratur und nach einer Übersicht über ausgewählte nationale Beispiele aus der Archiv-Dokumentations- und Bibliothekslandschaft, ein Konzept für die Einführung eines kostenpflichtigen Rechercheservices in der Zentralbibliothek Zürich zu erarbeiten – ausgehend von der Tatsache, dass die ZB immer wieder Anfragen erhält, die zeitaufwändige Recherchen von Seiten des Bibliothekars verlangen und welche aus Kapazitätsgründen momentan zurückgewiesen werden müssen. Die Arbeit schliesst mit der Empfehlung einer Variante zur konkreten Umsetzung.

Der erste Teil der Arbeit konzentriert sich auf verschiedene Fragestellungen aus der Fachliteratur, welche als theoretische Basis für die Erstellung des Konzeptes dienen. Dabei interessieren die Spezifika von Bibliotheken als Dienstleistungsanbieter. Der Fokus liegt auf der Frage nach dem ökonomischen Wert von Informationen und Informationsdienstleistungen. Der praktische Teil bietet eine Übersicht über kostenpflichtige Rechercheservices in der Schweiz anhand exemplarischer Beispiele. Anschliessend wird - basierend auf der Projektmanagementmethode Hermes - ein Konzept für die Abteilung Information der Zentralbibliothek Zürich entworfen. Dabei wird der IST-Zustand anhand von Experteninterviews und einer Mail-Analyse untersucht, Chancen und Risiken, sowie Ziele und Rahmenbedingungen festgelegt. Am Ende stehen verschiedene Varianten, wovon eine als Empfehlung weiter konkretisiert wird.