

ABSTRACT

Die Vermittlung von Informationskompetenz (IK) gehört mittlerweile zum Standardangebot von Hochschulbibliotheken. Die Universitätsbibliothek (UB) der Universität Bern bietet mit jährlich mehr als 500 Veranstaltungen (Stand 2021) ein breites Spektrum an IK-Vermittlungsangeboten, welche sich an den jeweilige Zielgruppe(n) und deren Bedürfnissen orientiert. Doch wie kann sichergestellt werden, dass ein solches Angebot den Erwartungen der Zielgruppe(n) gerecht wird und gleichzeitig didaktisch sinnvoll aufgebaut ist? Oder anders gefragt, was zeichnet also ein qualitativ hochwertiges Bildungsangebot aus?

Diese Arbeit beschreibt die Planung und Durchführung einer Evaluation des Bildungsangebots «allgemeine Einführung Bibliotheksnutzung» der Basisbibliothek Unitobler (BTO), welches sich an Studierende im ersten Semester bzw. der Bachelorstufe richtet. Mit den summativen Erhebungsmethoden schriftliche Befragung und teilnehmende Beobachtung wird die Qualität des Bildungsangebots untersucht. Die Arbeit zeigt auf, dass die Zielgruppe mit der Qualität der Schulung zufrieden ist. Um die Qualität des Bildungsangebots weiter zu optimieren und langfristig zu sichern, werden basierend auf dem „Bibliotheksdidaktischen Rahmenmodell“ praktische Handlungsempfehlungen herausarbeitet.