



Studiengang in Bibliotheks- und Informationswissenschaft 2019-2021

Ittensohn, Mark (2021). Bibliothekarische Produkte agil entwickeln: Scrum in der Bibliothek

Abstract

Die Arbeit legt dar, welche Potentiale und Herausforderungen die Entwicklung von nicht-Software-Produkten nach Scrum bietet, und erläutert anhand einer Fallstudie, wie ein Scrum Team, welches solche Produkte für eine Bibliothek entwickelt, die Potentiale und Herausforderungen in ihrem eigenen Umfeld einschätzt. Die Arbeit vergleicht dazu die einschlägige Fachliteratur zum Thema mit qualitativen Interviews, welche mit Mitarbeitenden der Zentralbibliothek Zürich durchgeführt wurden. Im Vergleich zeigen sich sowohl generelle Überschneidungen als auch wichtige Differenzen zwischen Fachliteratur zu Scrum und der praktischen Arbeit im Bibliothekssektor: so wird der Status der Bibliothek als Verwaltungsbetrieb wider Erwarten sowohl als Vorteil als auch als Herausforderung auf die Entwicklung mit Scrum wahrgenommen, dafür werden aber gewisse bekannte Herausforderungen aus der Literatur in der bibliothekarischen Praxis als schwieriger empfunden, als dies zu vermuten wäre. Wie sich ebenfalls zeigt, können andere organisatorische Umstände wie Teilzeitarbeit oder Alltagsarbeiten herausfordernde Hindernisse in der Arbeit mit Scrum verursachen. Auch das Wissen zu Scrum und das Verständnis des Rahmenwerks stellen sich als wichtige Einflussfaktoren auf die nicht-Software-Produktentwicklung mit Scrum heraus.